



# Муниципальный вестник Озеро Долгое

№ 47 (364), Специальный выпуск, 17.12.2025

## ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- на качество товаров (работ, услуг) – ст. 4 Закона «О защите прав потребителей»;
- на безопасность товаров (работ, услуг) – ст. 7 Закона «О защите прав потребителей»;
- на информацию о товарах (работах, услугах), продавце, изготовителе товаров, исполнителе – ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- на обмен и возврат товара надлежащего качества – ст. 25 Закона «О защите прав потребителей»[1];
- на возмещение ущерба - ст. 14 Закона «О защите прав потребителей»;
- на судебную защиту - ст. 17 Закона «О защите прав потребителей».

Наиболее часто встречающиеся нарушения прав потребителей при продаже товаров:

- продажа товара ненадлежащего качества,
- непредоставление потребителю информации о свойствах товара, его изготовителе, стране изготовления, в том числе, обман потребителей,
- нарушение срока передачи товара, за который потребителем внесена оплата,
- нарушение срока гарантийного ремонта товара.

Наиболее часто встречающиеся нарушения прав потребителей при оказании услуг:

- оказание услуг с недостатком,
- навязывание дополнительных платных услуг,
- нарушение срока оказания услуг,
- непредоставление информации при заключении договора или в процессе оказания услуги, в том числе обман потребителей

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ НАРУШЕНИИ ЕГО ПРАВ

### 1. Обращение с претензией.

При нарушении прав потребителю необходимо обратиться с письменной претензией к продавцу (изготовителю) товара, исполнителю услуг.

Пример. Потребителю продан товар ненадлежащего качества. Потребитель вправе обратиться к продавцу с требованием, например, заменить товар, отремонтировать его, расторгнуть договор и вернуть денежные средства, уплаченные за товар.

Исключение составляют случаи продажи технически сложных товаров (например, мобильный телефон, ноутбук, телевизор, автомобиль, кухонный комбайн и другие). Перечень таких технически сложных товаров утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924. Если недостаток в технически сложном товаре выявился в течение 15 дней с момента покупки, потребитель вправе потребовать его отремонтировать, заменить, вернуть денежные средства. По истечению 15 дней с момента покупки требования о замене товара или возврате уплаченных за него денежных средств могут быть предъявлены только в установленных законом случаях.

### 2. Судебная защита прав потребителей.

Если требования потребителя в добровольном порядке не удовлетворены, он может обратиться с иском в суд.

Законом могут быть установлены случаи, когда до обращения с иском в суд потребителем должен быть соблюден обязательный досудебный претензионный порядок:

споры, возникающие из договоров страхования, кредитования - до обращения в суд потребителю необходимо обратиться к финансовому уполномоченному в сфере финансовых услуг с жалобой на финансовую организацию, нарушившую его права,

споры, вытекающие из транспортных перевозок груза,- обязательное обращение с претензией к перевозчику,  
споры, вытекающие из договора об оказании услуг связи, - обязательное обращение с претензией к оператору связи,  
споры, вытекающие из договора доставки почты, почтовых отправлений и денежных переводов, - обязательное обращение с претензией к исполнителю почтовых услуг,  
споры о качестве туристского продукта - обязательное обращение с претензией к туроператору.

Потребитель вправе по своему выбору обратиться в суд по месту:

нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;  
жительства или пребывания истца;

заключения или исполнения договора;

если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Если потребителем заявлены требования до 100 тыс. руб., они рассматриваются мировым судьей, свыше 100 тыс. – районным (городским) судом.

Иски о защите прав потребителей до 1 млн. рублей государственной пошлиной не облагаются.

В ходе судебного разбирательства органы Роспотребнадзора могут быть привлечены для дачи заключения в защиту прав потребителя, в том числе, по инициативе самого потребителя.

### **3. Обращение с жалобой в уполномоченные органы.**

Для рассмотрения вопроса о привлечении к административной ответственности граждан вправе обратиться с жалобой в уполномоченные органы, в том числе, органы Роспотребнадзора.

В ряде случаев для того, чтобы жалоба стала поводом для проведения проверки уполномоченными административными органами (например, органами Роспотребнадзора) гражданину необходимо соблюсти претензионный порядок, а к жалобе в данный орган - приложить доказательства обращения с претензией.

За получением подробной консультации и правовой помощи в сфере защиты прав потребителей, в том числе, в части досудебной или судебной защиты прав потребителей, а также в части подачи жалобы в органы Роспотребнадзора и иные органы власти, можно обращаться Ирбитский консультационный пункт для потребителей: ул. Мальгина, 9, тел. (343 55) 6-36-28, иные консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», с адресами которых можно ознакомиться на сайте <https://кц66.рф/> или уточнить по телефону (343) 374-14-55.

Телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43.

*[1] Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, установлен Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463*

---

## **ПАМЯТКА «НЕТ – НАРКОТИКАМ!»**

### **1. ПОЧЕМУ ЧЕЛОВЕК НАЧИНАЕТ УПОТРЕБЛЯТЬ НАРКОТИКИ?**

Чаще всего это происходит в компании друзей. Спровоцировать первое употребление может многое: чувство любопытства; желание не показываться остальным «белой вороной»; неумение сказать «Нет»; присутствие в жизни серьезных проблем; «назло» кому-то или попытка повлиять на другого человека; просто плохое настроение или обыкновенная скука. По незнанию человек уверен в том, что попробовать один раз – не страшно. К сожалению, весь этот грозный наркобизнес построен на том, что первый раз никогда не бывает последним. Пробуя наркотик, переходя через психологический барьер, человек одновременно переступает через физиологические (на уровне тела) и юридические, и нравственные барьеры. Каждый впервые употребляющий уверен в том, что «со мной всё иначе, всё под контролем». Эта уверенность только от неопытности, которой затем, зачастую, пользуются другие.

### **2. КАКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ МОГУТ БЫТЬ ОТ УПОТРЕБЛЕНИЯ НАРКОТИКОВ?**

- самое главное – невозможность в дальнейшем жить без наркотика;
- появляется зависимость на уровне биологии и психики. Большое количество биологических процессов в человеческом теле начинает происходить извращенно;
- человек не контролирует себя как раньше, это делают за него люди, которые поставляют наркотики;
- разрушается нервная система, печень, почки, изнашивается сердечная мышца, срок жизни сокращается;
- приём наркотиков инъекционно сопровождают неизлечимые болезни: СПИД, гепатиты;
- человек, употребляющий наркотики, неизбежно «влезает» в криминал;
- растут требуемое количество наркотиков и расходы на их потребление;
- исчезают друзья, остаются собратья по несчастью, которые в любой момент, за дозу могут «кинуть» или подставить тебя;
- отношения с родственниками быстро превращаются в кризис, так как наркозависимый приносит близким людям только страдания;
- жизненные перспективы: хорошая работа, учёба, карьера, собственная семья и многое другое становятся иллюзорной, недостижимой мечтой;
- дети у наркозависимых, если и рождаются, то часто с серьезными отклонениями в здоровье, уродствами, психическими расстройствами;
- депрессия – основное состояние души; исчезает только после принятия очередной дозы наркотика;
- среди наркозависимых высок процент самоубийств. Не редки случаи, когда даже во время первой пробы, человек погибает от остановки дыхания или остановки сердца. В других случаях может развиваться паралич, нарушается способность говорить. Есть наркотики, после даже однократного приёма которых может возникнуть психическое заболевание или психический дефект.

### **3. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ТЫ ПОПАЛ В КОМПАНИЮ, ГДЕ УПОТРЕБЛЯЮТ НАРКОТИКИ?**

В такой компании ты неизбежно сталкиваешься с предложениями «попробовать». По-другому не бывает. Вопрос во времени, раньше или позже. Так бывает всегда. В компании опасность по отношению к наркотику притупляется.

Ты всегда рискуешь. Лучший выход из этого, если тебя не очаровывают описанные выше перспективы – уйти и найти себе более подходящий круг общения. «Будь Собой, уважай Себя». Но если ты находишься в такой компании – ты на «краю пропасти».

#### **4. НАРКОМАНОМ МОЖЕТ СТАТЬ ЛЮБОЙ ИЛИ ЭТО ЗАВИСИТ ОТ ТОГО КАКОВ ЧЕЛОВЕК?**

Любой человек, допускающий наркотики в свою жизнь, рискует стать наркоманом, хотя каждый в начале пути уверен, что это может быть с любым другом, только не с ним.

#### **5. ПОЧЕМУ ИМЕННО ПОДРОСТКИ И МОЛОДЫЕ ЛЮДИ НАИБОЛЕЕ ЧАСТО СТАНОВЯТСЯ НАРКОЗАВИСИМЫМИ?**

— именно в подростковом и молодом возрасте человек хочет обрести свою индивидуальность, отличаться от других, «пробовать в жизни все», освободиться от контроля и опеки взрослых, жить так, как хочется самому, устанавливать свои нормы и правила.

#### **6. КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ОТ ПРОБЛЕМ С НАРКОТИКАМИ?**

— во-первых, сделать для себя недопустимой саму мысль о возможности когда-либо «попробовать»;  
— во-вторых, нужно научиться говорить «НЕТ!!!» и себе и другим, когда речь идёт о наркотиках;  
— в-третьих, избегать компании и места, где употребляют наркотики. Выбирать себе круг общения, в котором нет места наркотикам.

#### **7. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ТВОЙ ДРУГ НАЧИНАЕТ УПОТРЕБЛЯТЬ НАРКОТИКИ?**

Первый вариант – повлиять на то, что происходит самому или вместе с другими своими друзьями. Самый важный принцип – сделать так, чтобы не оттолкнуть от себя друга. Для спасения друга используй все свои знания, информацию данной памятки и любые другие доводы, которые сочтёшь весомыми.

Второй вариант – если понимаешь, что ситуация вышла из-под контроля, поделись информацией со своими или его родителями, или теми взрослыми, кому ты доверяешь. Это смелый, но не простой поступок. Даже если тебя обвинят в «стукачестве» — на весах жизнь твоего друга. Сначала, наверное, будет честно и правильно сообщить ему о своём решении и причинах, по которым ты решился на этот Поступок. Приготовься к атаке, реакция может быть любой (обвинение, агрессия и реакция-манипуляция). Люди, принимающие наркотики, становятся патологически лживыми, изворотливыми, сыграют любую роль с правдоподобностью профессионала. Вначале оцени, способен ли ты противостоять почти профессиональному натиску в ответ. Если не уверен, поговори об этом со своими родителями. Всё равно ведь нужно что-то делать, иначе твоему другу придётся плохо.

#### **8. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ДРУГ УЖЕ СТАЛ НАРКОМАНОМ?**

Очень высока вероятность того, что ты не сможешь ничего изменить в его жизни;  
— высока вероятность и того, что он втянет и тебя в потребление наркотиков;  
— если ты хочешь помочь другу — изложи ему своё личное отношение к наркотикам и тому, что с ним происходит. Не спорь и не поддерживай с ним дискуссию, пытаться что-то доказать бесполезно;  
— обозначь свою готовность помочь ему справиться с бедой;  
— никогда не содействуй в поиске денег, чем бы он не объяснял нужду в них;  
— не решай за него проблемы, возникающие из-за приёма наркотиков, помогай только тогда, когда видишь активные действия для того, чтобы изменить свою жизнь, будь твёрд и последователен. Собери для него информацию о том, какие медицинские организации в твоём населённом пункте занимаются этим вопросом. Знай, что лечение разрешено только государственным учреждениям здравоохранения. Доверяй только профессионалам от медицины.

#### **9. ВОЗМОЖНО ЛИ ПОЛНОЕ ИЗЛЕЧЕНИЕ ОТ НАРКОМАНИИ?**

Всё зависит от желания жить по-другому. Чудодейственных методов, лекарств и операций, которые могут решить проблему вместо самого человека, не существует. Но без профессиональной помощи избавиться от наркотической зависимости весьма проблематично. У любого есть шанс. Но чтобы его использовать, нужно быть готовым к длительному труду.

**Научись говорить «НЕТ!!!»**

---

### **СТАТЬЯ 8-1. НАРУШЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К СОДЕРЖАНИЮ СОБАК**

(в ред. Закона Санкт-Петербурга от 10.11.2025 N 588-110)

1. Содержание собаки на территории, принадлежащей владельцу собаки на праве собственности или ином законном основании, без привязи или вне вольера в случае, если такая территория не огорожена способом, не допускающим самостоятельного выхода собаки за ее границы, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до трех тысяч рублей.

П. 2 ст. 8-1 вступает в силу по истечении 6 месяцев после дня официального опубликования Закона Санкт-Петербурга от 10.11.2025 N 588-110 (ст. 8 Закона Санкт-Петербурга от 10.11.2025 N 588-110).

2. Отсутствие содержащей предупреждающую надпись о наличии на территории собаки, рост которой в холке пре-

вышает сорок сантиметров, потенциально опасной собаки таблички, типовая форма которой утверждается Правительством Санкт-Петербурга, при входе на территорию, принадлежащую владельцу собаки на праве собственности или ином законном основании, в случае если указанная территория является местом содержания собаки, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей.

3. Оставление собаки ее владельцем и нахождение собаки за пределами места ее содержания без присмотра владельца влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до четырех тысяч рублей.

4. Допущение владельцем собаки нахождения собаки вне места ее содержания без поводка, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5 настоящей статьи, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до четырех тысяч рублей.

5. Допущение владельцем собаки нахождения потенциально опасной собаки или собаки, рост которой в холке превышает сорок сантиметров, вне места ее содержания без поводка или без намордника влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

6. Нахождение владельца собаки с собакой в местах проведения уличных выступлений в Санкт-Петербурге (во время их проведения), мероприятий, проводимых в связи с празднованием дней воинской славы России и памятных дат России, а также праздников и памятных дат, установленных Законом Санкт-Петербурга от 12 октября 2005 года N 555-78 «О праздниках и памятных датах в Санкт-Петербурге», физкультурных и спортивных мероприятий, в случае если правилами посещения указанных мероприятий не установлено иное, на детских и спортивных площадках, пляжах, а также в местах, ограниченных окружностью с радиусом три метра с центром на оси входа (выхода) для посетителей в здание (строение, сооружение), в котором находится дошкольная образовательная организация, общеобразовательная организация, медицинская организация, организация отдыха детей и их оздоровления, организация социального обслуживания населения, а при наличии обособленной территории у указанных зданий (строений, сооружений) - на оси входа (выхода) для посетителей на обособленную территорию, в случае если правилами посещения указанных организаций не установлено иное, в помещениях магазинов, организаций общественного питания, медицинских и образовательных организаций, организаций культуры и искусства, а также в помещениях иных организаций, в случае если правилами посещения указанных организаций не установлено иное, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей.

7. Нахождение лица, не достигшего шестнадцатилетнего возраста, без сопровождения лица, достигшего шестнадцатилетнего возраста, с потенциально опасной собакой, с собакой, рост которой в холке превышает сорок сантиметров, вне мест содержания таких собак влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей в размере от пятисот до одной тысячи рублей.

8. Нахождение владельца собаки, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, с собакой вне места ее содержания, а равно нахождение владельца собаки с двумя и более собаками одновременно, рост которых в холке превышает сорок сантиметров, а также с потенциально опасными собаками вне мест их содержания влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

#### **Примечания:**

1. Под собакой в настоящей статье понимается собака, являющаяся домашним животным.

2. Не образует состава административного правонарушения, предусмотренного настоящей статьей:

содержание собак-проводников инвалидами по зрению, включая случаи сопровождения инвалидов по зрению собаками-проводниками, для составов административных правонарушений, предусмотренных пунктами 2 - 6 настоящей статьи;

оставление собаки ее владельцем и нахождение собаки за пределами места ее содержания без присмотра владельца в случаях временного оставления собаки владельцем при оказании указанному лицу ветеринарных услуг, услуг по временному содержанию и иных услуг в отношении этой собаки;

нахождение собаки вне места ее содержания без поводка или нахождение потенциально опасной собаки, собаки, рост которой в холке превышает сорок сантиметров, вне места ее содержания без поводка и намордника в случае, если собака находится на территории, принадлежащей владельцу собаки на праве собственности или ином законном основании, если такая территория огорожена способом, не допускающим самостоятельного выхода собаки за ее границы, или в случае оказания владельцу собаки ветеринарных услуг, услуг по временному содержанию (за исключением выгула собаки) и иных услуг в отношении этой собаки, или в случае, если собака является щенком в возрасте до трех месяцев (за исключением щенков потенциально опасных собак);

нарушение требований, установленных Федеральным законом «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».